**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 2 квартал 2024 года**

Администрация Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

Во втором квартале 2024 года в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 11 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 0.

В администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 2-квартале 2024 поступили обращения по следующим вопросам:

- выдача справок о составе семьи – 9;

- выдача справок с места жительства – 1;

- выдача характеристики – 0;

- о добавлении в список малоимущих граждан- 0;

- о перебоях в подаче питьевой воды – 1.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 2 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за II квартал | - | 26 | 26 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | - | 10 | 10 |
| 1.2 | Разъяснено | - | 1 | 1 |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |