**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

Администрация Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 16 устных обращения граждан, количество письменных обращений за отчетный период составило -1.

В администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 4-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- выдача справок о составе семьи – 10;

- о выдаче справки с места жительства – 1;

- о выдаче справки на субсидию – 2;

- о добавлении в список малоимущих– 2;

- о сбоях в подаче электричества- 1;

- об утверждении схемы расположения земельного участка

на кадастровом плане территории – 1.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за IV квартал | - | 16 | 17 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | - | 15 | 16 |
| 1.2 | Разъяснено | - | 1- | 1- |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |