**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2024 года**

Администрация Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В четвертом квартале 2024 года в администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 26 устных обращения граждан, количество письменных обращений за отчетный период составило -0.

В администрацию Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 4-квартале 2024 поступили обращения по следующим вопросам:

- выдача справок о составе семьи – 21;

- с места жительства – 2;

- справка на субсидию – 1;

- выдача характеристики – 1;

- справка о том, что является единственным ухаживающим для матери – 1.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гордали-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 4 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за IV квартал | | - | 26 | 26 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | - | 26 | 26 |
| 1.2 | Разъяснено | - | - | - |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |